

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Leggere attentamente tutte le linee guida sulla sicurezza, le avvertenze e le altre informazioni sul prodotto contenute nel presente manuale e leggere etichette o adesivi attaccati al prodotto prima dell'uso. Gli utenti si assumono la piena responsabilità per l'uso e il funzionamento sicuri di questo prodotto. Acquisire familiarità con le normative pertinenti nella propria area. L'utente è l'unico responsabile della conoscenza di tutte le normative pertinenti e dell'utilizzo dei prodotti Zendure in modo conforme. Conservare il presente manuale per consultazioni future.

INDICE

- 1. Operazioni preliminari**
- 2. Specifiche**
- 3. Direttive sulla sicurezza**
 - 3.1 Utilizzo
 - 3.2 DICHIARAZIONE FCC
 - 3.3 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE
- 4. Suggerimenti importanti**
- 5. Operazioni preliminari**
 - 5.1 Contenuto della confezione
 - 5.2 Descrizione del prodotto
 - 5.3 Installazione
 - 5.3.1 Descrizione delle procedure di installazione
 - 5.3.2 Strumenti di installazione
 - 5.3.3 Scollegamento
 - 5.3.4 Installazione di Smart PV Hub
 - 5.3.5 Installazione del microinverter
 - 5.3.6 Impilare AB1000
 - 5.3.7 Collegamento con cavi
 - 5.3.8 Download dell'app Zendure
 - 5.3.9 Scollegamento di SolarFlow

1. Operazioni preliminari

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Per la versione più recente, visitare il sito <https://zendure.com/pages/download-center>.

2. Specifiche

Il sistema SolarFlow include Smart PV Hub e batteria aggiuntiva AB1000. SolarFlow e microinverter costituiscono un piccolo sistema di accumulo di energia PV connesso alla rete, che mira ad aiutare gli utenti a risparmiare sulle bollette di energia elettrica.

Questo prodotto non può essere utilizzato durante le interruzioni di corrente.

Nome	Controller Smart PV Hub 1200
Modello	ZDSPVH1200
Peso	≈ 4,7 kg
Dimensioni (L*P*A)	363×246×64 mm
Tipo wireless	Bluetooth, Wi-Fi 2,4 GHz,
Grado IP	IP65
Garanzia	10 anni
Ingresso PV	
Potenza di ingresso consigliata	210-550 W ognuno
Tensione CC di ingresso max.	60 V
Gamma di tensione MPPT	16-48V
Gamma di tensione a piena potenza MPPT	31-48V
Tensione di ingresso CC min.	16V
Corrente di ingresso max.	2*13 A
Numero di MPPT	2
Ingresso AB1000	
Potenza di ingresso max.	1200W:
Corrente di ingresso max.	25A
Tensione nominale	48V
Carica di AB1000	
Potenza di ingresso max.	800W:
Corrente di ingresso max.	16,6A
Intervallo di tensione	42-54V
Uscita a microinverter	
Potenza consigliata del microinverter	400-1200W
Potenza di uscita nominale	1200W:
Potenza di uscita del microinverter max.	1200W:
Corrente di uscita nominale	30A
Gamma di tensione nominale	16-60V
Efficienza	
Efficienza di uscita	98%
Efficienza MPPT	99%
Temperatura di esercizio (° C)	-20-45°C

Nome	Batteria aggiuntiva AB1000
Modello	ZDAB1000
Peso	≈ 11,5kg
Dimensioni	350×200×186,5 mm
Capacità	960 Wh/48 V
Tipo	LiFePO4
Potenza in uscita	1.200W max.
Potenza di ingresso	800W max.
Numero max. di estensione della batteria	4
Capacità max. di estensione	3.840 Wh
Grado IP	IP65
Colore	Grigio
Temperatura di carica	0-45°C
Temperatura di scarica	-20-45°C
Garanzia	10 anni

Il controller Smart PV Hub non include una batteria e la batteria deve essere acquistata separatamente. Per ulteriori informazioni sulla batteria AB1000, consultare il manuale d'uso di AB1000.

3. ISTRUZIONI DI SICUREZZA

3.1 Utilizzo

1. Controllare se SolarFlow è danneggiato, incrinato, presenta perdite di liquido, calore o altre anomalie oppure se i cavi sono danneggiati prima dell'uso. In tal caso, interrompere immediatamente l'utilizzo del prodotto e contattare la nostra assistenza clienti.
2. Mantenere una distanza di 50 mm tra Smart PV Hub e altri oggetti.
3. Durante il funzionamento del sistema a energia solare, evitare la luce solare diretta per prevenire il surriscaldamento del sistema SolarFlow. Non posizionare SolarFlow vicino a fonti di calore.
4. Non utilizzare in presenza di forte elettricità statica o campi magnetici.
5. È vietato collocare l'apparecchiatura in un ambiente con gas infiammabili, esplosivi o fumo. Poiché SolarFlow utilizza la copertura per dissipare il calore, il surriscaldamento della copertura causa danni.
6. Evitare di affidare la sostituzione dei componenti interni dell'apparecchiatura a personale non autorizzato.
7. Installare il prodotto attenendosi al nostro manuale d'uso per evitare danni al prodotto o lesioni ad altre persone.
8. Prima di terminare l'installazione, assicurarsi che il cavo solare e il cavo del microinverter alla rete domestica siano scollegati.
9. Assicurarsi che Smart PV Hub e microinverter siano installati saldamente per evitare incidenti e danni al prodotto causati dalla caduta.
10. SolarFlow dispone di un grado di protezione IP65, quindi il prodotto non può essere immerso in liquidi. Se il prodotto cade accidentalmente in acqua durante l'uso, posizionarlo in un'area sicura e aperta e storne lontano finché non è completamente asciutto. Il prodotto asciugato non deve essere riutilizzato e deve essere smaltito correttamente secondo la guida allo smaltimento del presente manuale.
11. Garantire una ventilazione adeguata durante l'uso. Una ventilazione inadeguata potrebbe causare danni permanenti all'apparecchiatura.
12. Non collocare alcun oggetto sopra SolarFlow. Installarlo in un punto in cui nessuno possa toccarlo.
13. Non spostare o agitare l'unità durante il funzionamento poiché le vibrazioni e gli urti improvvisi potrebbero causare collegamenti scadenti all'hardware interno.

14. In caso di incendio, solo un estintore a polvere secca è adatto al prodotto.
15. Pulire le porte esclusivamente con un panno asciutto.
16. Tenere lontano dalla portata di bambini e animali domestici.
17. Per motivi di sicurezza, utilizzare esclusivamente il caricatore e i cavi originali progettati per l'apparecchiatura. Non siamo responsabili dei danni causati da apparecchiature di terzi e potrebbero invalidare la garanzia.

3.2 DICHIARAZIONE FCC

1. Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:
 - (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose e
 - (2) Questo dispositivo deve poter ricevere qualsiasi interferenza, incluse quelle che possono causare un funzionamento indesiderato.
2. Gli eventuali cambiamenti o modifiche che non siano espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero rendere nullo il diritto all'utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente.

NOTA:

Questo apparecchio è stato collaudato e trovato conforme ai limiti di un dispositivo digitale di Classe B, in conformità alla Parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono stati stabiliti per fornire ragionevole protezione dalle dannose interferenze in installazioni residenziali. Questo apparecchio genera, usa e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non è installato e usato in conformità alle istruzioni, può interferire negativamente con le comunicazioni radio. Tuttavia, non si può garantire che le interferenze non si verifichino in un particolare impianto. Se questo apparecchio provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'attrezzatura, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

Cambiare l'orientamento o riposizionare l'antenna ricevente.

Aumentare la distanza tra l'apparecchio ed il ricevitore.

Collegare l'apparecchio ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello al quale è collegato il ricevitore.

Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato radio / TV per assistenza.

Dichiarazione FCC sull'esposizione alle radiazioni

Questo apparecchio è conforme ai limiti FCC sull'esposizione imposti per un ambiente non controllato. L'apparecchio deve essere installato ed azionato ad una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

3.3 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED dichiara che il prodotto SolarFlow (Smart PV Hub e batteria aggiuntiva AB1000) è conforme alla direttiva 2014/53/UE (RED), 2011/65/UE (RoHS), 2015/863/UE (RoHS).

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile nel seguente indirizzo web: <https://zendure.de/pages/download-center>



Dichiarazione di conformità

La Dichiarazione di conformità UE può essere richiesta all'indirizzo : <https://zendure.de/pages/download-center>



Smaltimento

Smaltire l'imballaggio. Smaltire l'imballaggio separatamente per tipologia.

Smaltire cartone e carta nei rifiuti della carta. Pellicole per la raccolta differenziata.



Smaltire le vecchie apparecchiature (si applica nell'Unione Europea e in altri Paesi europei con raccolta differenziata (raccolta dei rifiuti)). Le vecchie apparecchiature non devono essere smaltite insieme ai rifiuti domestici! Ogni consumatore è legalmente obbligato a smaltire le vecchie apparecchiature che non possono più essere utilizzate separatamente dai rifiuti domestici, ad esempio presso un punto di raccolta per materiali riciclabili.

Per garantire un corretto riciclaggio ed evitare un impatto negativo sull'ambiente, i dispositivi elettronici devono essere portati in un punto di raccolta nella propria comunità o distretto. Per questo motivo i dispositivi elettronici sono contrassegnati dal simbolo qui riportato.



Le batterie e gli accumulatori non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici! I consumatori sono legalmente obbligati a smaltire tutte le batterie e gli accumulatori, indipendentemente dal fatto che contengano sostanze inquinanti o meno, presso un punto di raccolta designato. Da consegnare al punto di raccolta della propria comunità/città o al commercio, in modo che possano essere smaltiti in modo ecologico.

Contrassegnato con: Cd = Cadmio, Hg = Mercurio, Pb = Piombo.

Riportare il prodotto con batteria incorporata solo quando è scarico al punto di raccolta!

4. Suggerimenti importanti



L'impianto solare fotovoltaico è collegato alla rete. Verificare se è consentito nella propria zona. A seconda della regione, potrebbe essere richiesta l'approvazione ufficiale prima o dopo l'installazione.



Smart PV Hub e AB1000 devono essere protetti dalla luce solare diretta per evitare un rapido aumento della temperatura.



Controllare gli accessori prima dell'installazione. Alcuni accessori devono essere acquistati separatamente.



Dopo l'installazione, scaricare prima l'app Zendure per controllare l'elettricità prodotta e impostare la potenza del microinverter.



Dopo l'installazione di SolarFlow, occorrono circa 5 minuti prima che possa essere collegato alla rete e i dati verranno sincronizzati con l'app Zendure entro 20 minuti.



Prima di impostare l'uscita su microinverter, verificare la potenza nominale del microinverter. L'uscita su microinverter non deve essere superiore alla potenza nominale del microinverter.



Spegnere il dispositivo ((tenere premuto il tasto IoT su Smart PV Hub per 6 secondi)) prima di rimuovere o installare la batteria AB1000.

5. Operazioni preliminari

5.1 Contenuto della confezione



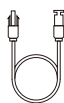
1* Smart PV Hub



4* Cavo solare da 3 m



1* Cavo della batteria 1,5 m



2* Cavo del microinverter 0,6m



6* Viti di montaggio M4.7*39 mm



1* Antenna



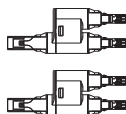
2* Rondella piatta



Manuale d'uso

1. Cavo solare Usato per il collegamento dei pannelli solari
2. Cavo della batteria: Usato per il collegamento di AB1000.
3. Cavo del microinverter: Usato per il collegamento del microinverter.
4. Viti di montaggio: Collegamento di Smart PV Hub e microinverter
5. Rondella piatta: usata per fissare il microinverter

Pacco accessori



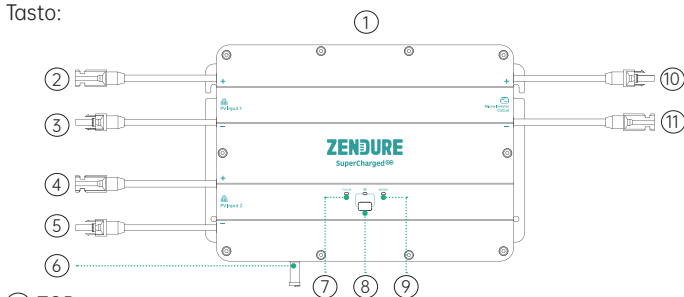
Un set di connettori MC4 Y 1-2



2* Cavo del microinverter

5.2 Descrizione del prodotto

Tasto:



① TOP

② Connettore MC4 Elettrodo positivo ingresso PV 1

③ Connettore MC4 Elettrodo negativo ingresso PV 1

④ Connettore MC4 Elettrodo positivo ingresso PV 2

⑤ Connettore MC4 Elettrodo_negativo_ingresso PV 2

⑥ Antenna

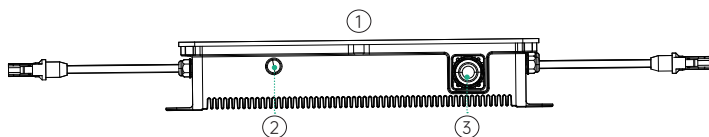
⑦ Indicatore di stato PV Hub

⑧ Tasto e indicatore IoT

⑨ Indicatore di stato AB1000

⑩ Connettore MC4 Elettrodo positivo uscita microinverter

⑪ Connettore MC4 Elettrodo negativo uscita microinverter



- ① In basso
- ② Porta antenna
- ③ Porta batteria

Connessione IoT: Dopo l'accensione di Smart PV Hub, l'indicatore IoT inizia a lampeggiare rapidamente e il dispositivo accede automaticamente alla connessione IoT. Gli utenti possono connettersi direttamente all'IoT sull'app Zendure.

Suggerimenti:

- Una volta associato il dispositivo alle app Zendure, quando SolarFlow viene riacceso, l'indicatore luminoso IoT lampeggia lentamente finché non riesce a comunicare con l'app Zendure.
- Per riassociare l'account e ripristinare la connessione IoT, tenere premuto il tasto IoT per 3 secondi per avviare la connessione IoT.
- Accendere il sistema SolarFlow: tenere premuto il tasto IoT per 2 secondi per accendere Smart PV Hub e AB1000.
- Spegnerne il sistema SolarFlow: tenere premuto il tasto IoT per 6 secondi per spegnere Smart PV Hub e AB1000.
- Disattivare IoT: tenere premuto il tasto IoT per 1 secondo per disattivare IoT.
- Ripristino hardware Smart PV Hub e AB1000: tenere premuto il tasto IoT per 10 secondi per ripristinare Smart PV Hub e AB1000.

Suggerimenti:

- I pannelli solari e l'alimentazione di AB1000 possono riattivare Smart PV Hub.
- Per proteggere la batteria, AB1000 è spento in fabbrica, quindi attivare la batteria accendendo SolarFlow per la prima volta (tenere premuto il tasto IoT per 2 secondi).
- Prima di scollegare un collegamento, spegnere SolarFlow (tenere premuto il tasto IoT per 6 secondi).

Linee guida per il funzionamento:

Suggerimenti:

Il processo di funzionamento di SolarFlow è il seguente:

In primo luogo, accendere Smart PV Hub in modo che entri nello stato di funzionamento (l'indicatore Smart PV Hub si accende in verde). In secondo luogo, la funzione IoT viene attivata e il dispositivo entra direttamente nello stato di connessione Wi-Fi (l'indicatore IoT lampeggia in verde). Infine, Smart PV Hub invia un segnale per attivare A1000 (l'indicatore AB1000 lampeggia in verde per 2 secondi prima di entrare in uno stato fisso).

Elemento	Elemento	Come	LED
Smart PV Hub	Accensione	Collegare P o AB1000	L'indicatore Smart PV Hub si accende in verde
	Interruzioni di alimentazione	Scollegare P o AB1000	Tutti gli indicatori non accesi
	Avviare la connessione IoT	Dopo l'accensione di Smart PV Hub	L'indicatore IoT lampeggia lentamente in verde
	Connessione IoT	Dopo l'accensione di Smart PV Hub	Gli indicatori IoT lampeggiano in verde
	Terminare la connessione IoT	/	Gli indicatori IoT lampeggiano in verde
	Ripristinare la connessione IoT	Tenere premuto il tasto IoT per 3 secondi	Gli indicatori IoT lampeggiano in verde
	Disattivare IoT	Tenere premuto il tasto IoT per 1 secondo	Indicatori IoT non accesi
	Attivare IoT	Tenere premuto il tasto IoT per 1 secondo	Gli indicatori IoT lampeggiano in verde
	Promemoria sovratensione / promemoria sovracorrente / promemoria cortocircuito / promemoria errore	Interrompere immediatamente l'uso, controllare le informazioni dettagliate sull'errore nell'app Zendure e contattare l'assistenza clienti	L'indicatore Smart PV Hub lampeggia in verde
AB1000	Collegamento AB1000	Dopo l'accensione di Smart PV Hub	L'indicatore AB1000 lampeggia in verde per 2 secondi, quindi rimane acceso in verde
	Ricarica di AB1000	/	L'indicatore AB1000 lampeggia in verde
	Capacità restante della batteria AB1000	Visualizzare sull'app Zendure, scaricare l'app Zendure e associare Solar Flow	/
	promemoria di carica bassa	Visualizzare sull'app Zendure, scaricare l'app Zendure e associare Solar Flow	Indicatore AB1000 acceso in rosso
	Avviso temperatura bassa	Attendere che la temperatura sia normale prima dell'uso	L'indicatore AB1000 lampeggia in rosso
	Avviso temperatura elevata		
	Promemoria sovratensione / promemoria sovracorrente / promemoria cortocircuito / promemoria errore	Interrompere immediatamente l'uso, controllare le informazioni dettagliate sull'errore nell'app Zendure e contattare l'assistenza clienti	Indicatore AB1000 acceso in rosso
Accendere SolarFlow		Tenere premuto il tasto IoT per 2 secondo	- L'indicatore Smart PV Hub si accende in verde - L'indicatore IoT lampeggia in verde - L'indicatore AB1000 lampeggia in verde per 2 secondi, quindi rimane acceso in verde
Spegner SolarFlow		Tenere premuto il tasto IoT per 6 secondo	Tutti gli indicatori non accesi
Ripristino hardware Smart PV Hub e AB1000		Tenere premuto il tasto IoT per 10 secondi	/
OTA Smart PV Hub e AB1000		Scaricare l'app Zendure su OTA	/

Suggerimenti:

- Scegliere Bluetooth o Wi-Fi sull'app Zendure, Wi-Fi è preferibile.

5.3 Installazione

- Per verificare e mettere in servizio immediatamente l'impianto solare, completa l'installazione quando il tempo è soleggiato.
- Si raccomanda che almeno due persone partecipino all'installazione.
- Ricordare se collegare o scollegare Smart PV Hub con AB1000, pannelli solari o microinverter. Assicurarsi che SolarFlow sia spento tenendo premuto il tasto IoT per 6 secondi.

5.3.1 Descrizione delle procedure di installazione

- Scollegare il pannello solare, il microinverter e la rete domestica
- Installare Smart PV Hub
- Installare il microinverter smart
- Trovare un punto in cui impilare l'AB1000
- Collegare l'AB1000 superiore a Smart PV Hub
- Collegare il microinverter alla rete domestica
- Collegare i pannelli solari a Smart PV Hub
- Eseguire la scansione del codice QR e scaricare l'app Zendure. Osservare le istruzioni dell'app per configurare il dispositivo. Dopo 20 minuti, si riceveranno i dati del sistema di accumulo di energia SolarFlow sull'app Zendure.

Suggerimenti:

In conformità alle normative del governo e per garantire la sicurezza, il microinverter può iniziare a funzionare solo una volta collegato a una rete elettrica per 5 minuti. Per migliorare l'accuratezza dei dati, il sistema li verifica e li convalida per 15 minuti prima di mostrarli sull'app.

5.3.2 Strumenti di installazione

Suggerimenti: Suggerimenti: prima dell'installazione, controllare tutti gli accessori e preparare i seguenti strumenti (gli strumenti non sono inclusi nella confezione)



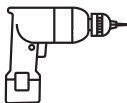
Cacciavite a croce



Chiave esagonale



Guanti di lavoro



Trapano elettrico



Pennarello

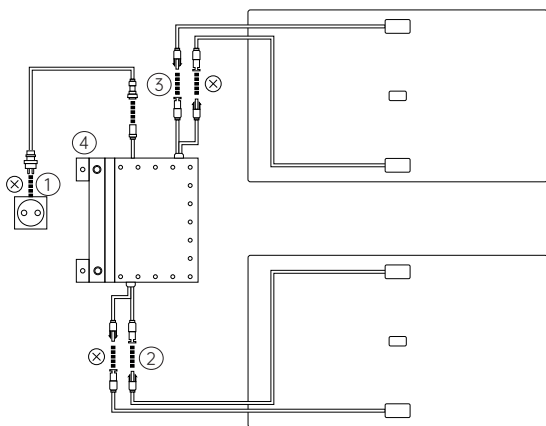


Metro a nastro

5.3.3 Scollegamento

Suggerimenti: il metodo di smontaggio è soggetto alle istruzioni del microinverter. Verificare i termini di garanzia del microinverter prima dello smontaggio.

Se si è installato l'impianto solare nel balcone, scollegarlo attenendosi ai seguenti passaggi:



① Scollegare i cavi del microinverter e della rete domestica.

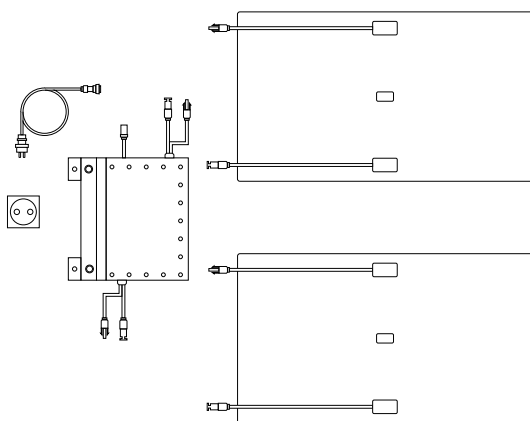
② Scollegare solo i cavi del primo pannello solare e del microinverter.

Suggerimenti: non è necessario spostare l'installazione del pannello solare a meno che non si desideri modificare la posizione.

③ Scollegare allo stesso modo i cavi del secondo pannello solare e del microinverter.

④ Svitare le viti di montaggio del microinverter. Rimuovere il microinverter fissato sul pannello solare o sulla staffa metallica.

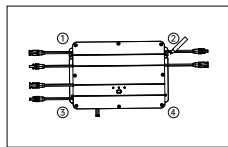
Suggerimenti: assicurarsi che lo stato dopo lo scollegamento sia come mostrato nella figura seguente.



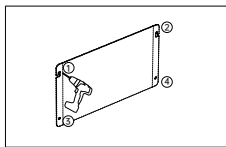
5.3.4 Installazione di Smart PV Hub

Suggerimenti:

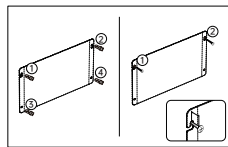
- Installare Smart PV Hub in un luogo non esposto alla luce solare diretta.
- La lunghezza dei nostri cavi solari è di 3 metri, quindi prima di verificare la posizione di installazione di Smart PV Hub, misurare la distanza dal connettore MC4 del pannello solare al connettore MC4 di Smart PV Hub.



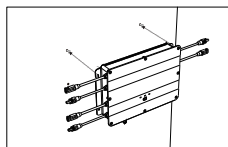
①



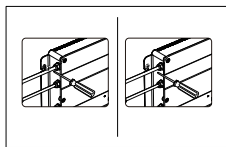
②



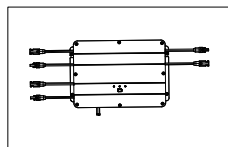
③



④



⑤



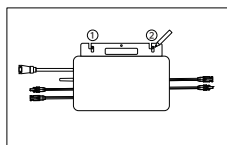
⑥

- ① Contrassegnare la posizione, trovare una parete su cui effettuare l'installazione. Una persona fissa Smart PV Hub alla parete con le mani e l'altra contrassegna le posizioni dei quattro fori per viti di Smart PV Hub con un pennarello.
- ② Foratura: praticare quattro fori di montaggio di diametro 8 mm nelle quattro posizioni contrassegnate.
- ③ Installazione delle viti: in primo luogo, installare rispettivamente il tubo della vite di espansione in plastica gialla nei 4 fori della fase 3 di perforazione, quindi avvitare 2/3 delle viti ① e ② nel tubo di espansione in plastica gialla.
- ④ Appendere Smart PV Hub: appendere Smart PV Hub sulla parte esposta delle viti ① e ②.
- ⑤ una persona fissa Smart PV Hub alla parete con entrambe le mani e l'altra avvita completamente le viti ① e ② nella parete.
- ⑥ installare le altre due viti 3 e 4 nel tubo di espansione in plastica gialla e completamente nella parete. In tal modo, si è completata l'installazione di Smart PV Hub.

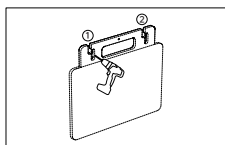
5.3.5 Installazione del microinverter

Suggerimenti: il metodo di montaggio è soggetto alle istruzioni del microinverter.

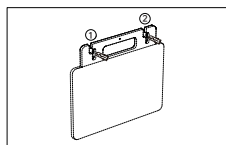
- Per ridurre il numero di collegamenti, si consiglia di installare il microinverter tra Smart PV Hub e la presa domestica, vicino a PV Hub.
- Garantire una distanza di almeno 50 mm tra Smart PV Hub e microinverter per dissipare il calore.



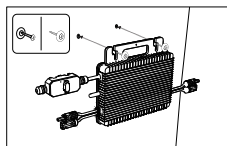
①



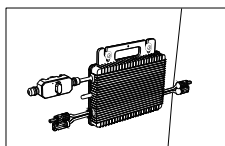
②



③



④

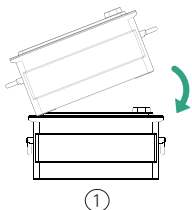


⑤

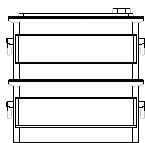
- ① Contrassegnare la posizione, trovare una posizione accanto a Smart PV Hub. Una persona fissa il microinverter alla parete con le mani e l'altra contrassegna le posizioni dei due fori per viti del microinverter con un pennarello.
- ② Foratura: praticare due fori di montaggio di diametro 8 mm nelle due posizioni contrassegnate.
- ③ Installazione del tubo delle viti di espansione in plastica gialla: installare rispettivamente il tubo della vite di espansione in plastica gialla nei due fori del passo 3 di perforazione.
- ④ Installazione del microinverter: una persona fissa il microinverter con entrambe le mani alla parete e allinea la perforazione del foro nel passo 3, quindi inserisce le rondelle piatte sulle viti, infine avvita le viti ① e ② con la rondella piatta nel tubo di espansione in plastica gialla.
- ⑤ Serrare le viti, avvitare completamente le restanti viti ① e ② alla parete. Quindi, si è completata l'installazione del microinverter.

5.3.6 Impilare AB1000

Suggerimenti: Prima di impilare AB1000, prestare attenzione alla nota sulla parte superiore di AB1000.



①



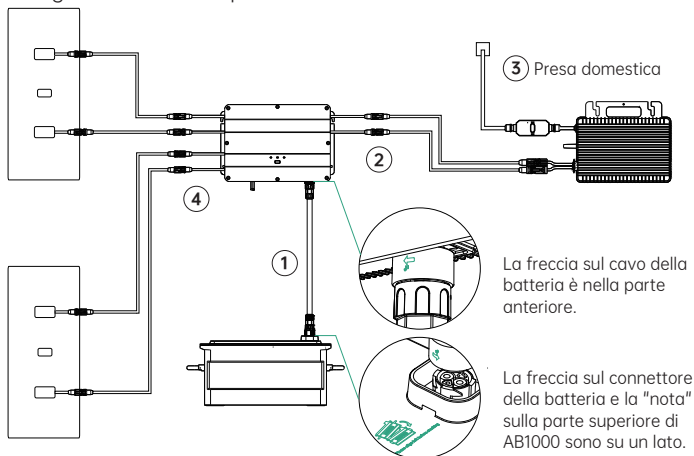
②

- ① rimuovere le coperture protettive in plastica sulla porta di collegamento, quindi allineare prima il lato sinistro.
- ② inserire lentamente la porta di collegamento della batteria.

5.3.7 Collegamento con cavi

Suggerimenti: Prima di collegare il cavo, assicurarsi che il prodotto sia spento (tenere premuto il tasto IoT per 6 secondi).

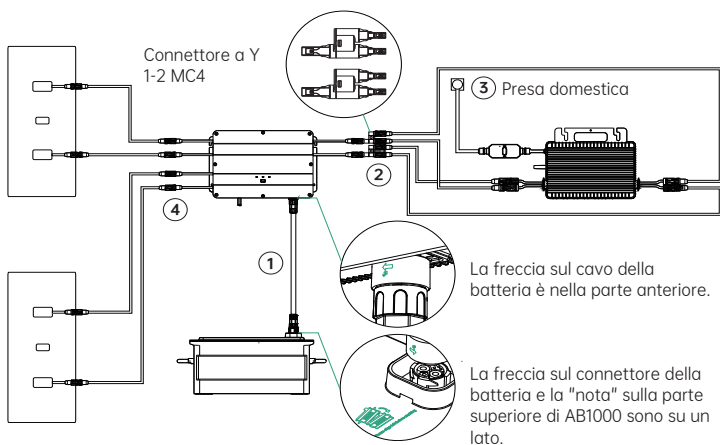
Collegamento via cavo per microinverter 1 in 1



- ① Collegare AB1000 a Smart PV Hub con il cavo della batteria. I terminali del cavo della batteria possono essere autobloccanti. Quando si avverte un clic, si è inserito correttamente il cavo della batteria.
- ② Collegare Smart PV Hub al microinverter con il cavo del microinverter.
- ③ Collegare il microinverter alla presa domestica con il cavo originale.
- ④ Collegare il pannello solare a Smart PV Hub.

Suggerimenti: È necessario collegare prima AB1000, quindi i pannelli solari.

Collegamento via cavo per microinverter 2 in 1



- ① Collegare AB1000 a Smart PV Hub con il cavo della batteria. I terminali del cavo della batteria possono essere autobloccanti. Quando si avverte un clic, si è inserito correttamente il cavo della batteria.
- ② Collegare Smart PV Hub al microinverter. Collegare prima il "connettore MC4 da 1 a 2" a Smart PV Hub, quindi collegarlo al microinverter con il cavo del microinverter e altri 2 cavi di espansione MC4.
- ③ Collegare il microinverter alla presa domestica con il cavo originale.
- ④ Collegare il pannello solare a Smart PV Hub.

Suggerimenti:

- È necessario collegare prima AB1000, quindi i pannelli solari.
- Dopo aver completato il collegamento, accendere SolarFlow (premere il tasto IoT per 1 secondo).

5.3.8 Download dell'app Zendure

L'app Zendure offre agli utenti la possibilità di allocare la potenza ad AB1000 e alla rete domestica e monitorare la generazione di energia. La potenza del microinverter può essere impostata in un intervallo di 100-1200 W.

Leggere la guida dell'utente dell'app Zendure e accedere al link di download qui: <https://zendure.com/pages/download-center>.



Informativa sulla privacy

Utilizzando i prodotti, le applicazioni e i servizi Zendure, l'utente acconsente ai Termini d'uso e all'Informativa sulla privacy di Zendure, a cui è possibile accedere tramite la sezione "Informazioni" della pagina "Utente" nell'app Zendure.

*** Aggiungere il dispositivo e aggiornare alla versione più recente del firmware**

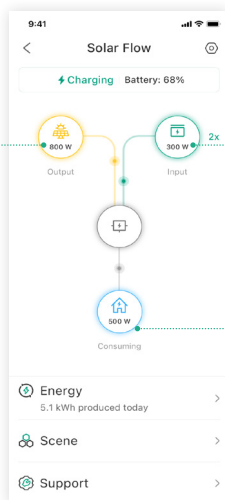
Se si utilizza il dispositivo per la prima volta, è necessario aggiornare il firmware tramite l'app Zendure. Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'utente dell'app Zendure.

*** Impostare la potenza sul microinverter**

La massima potenza solare in ingresso del sistema SolarFlow è di 800 W. È possibile impostare la potenza su microinverter e la potenza in eccesso viene automaticamente immagazzinata nella batteria. Ad esempio:

Se l'ingresso solare totale è di 800 W, impostare 200 W sul microinverter per ottenere un ingresso di 600 W su AB1000.

Ingresso solare



Su AB1000

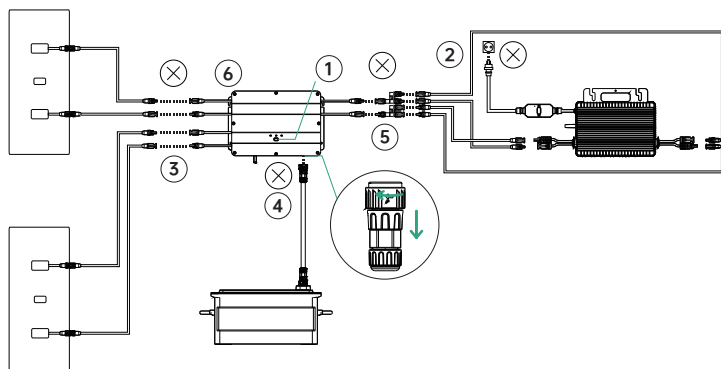
Su microinverter

Suggerimenti:

- Occorre un periodo di tempo per il collegamento del sistema alla rete e circa 20 minuti per sincronizzare i dati con l'app Zendure. Quindi, dopo l'installazione, attendere 20 minuti prima di andare alle impostazioni dell'APP.
- Si consiglia di accumulare il più possibile nella batteria durante il giorno, ad eccezione del consumo energetico di base. Il modo per conoscere il consumo energetico di base è il seguente:
 1. Calcolare il consumo dei dispositivi utilizzati sempre durante il giorno o 24 ore su 24, come frigoriferi, router e dispositivi in standby.
 2. Andare alla cassetta del contatore subito prima di andare a letto. Annotare la lettura attuale del contatore e l'ora. Appena ci si alza, annotare la lettura del contatore e l'ora. È possibile calcolare il carico di base dal consumo e dal tempo trascorso.
 3. È possibile utilizzare una presa di misurazione che si inserisce tra la presa e l'utenza elettrica. Per calcolare il carico di base, raccogliere i Watt consumati da tutti i dispositivi costantemente in funzione (incluso lo standby) e sommare i valori.

5.3.9 Scollegamento di SolarFlow

Suggerimenti: Prima di scollegare, spegnere SolarFlow (tenere premuto il tasto IoT per 6 secondi per spegnerlo).



- ① in primo luogo, spegnere AB1000 e Smart PV Hub (tenere premuto il tasto IoT per 6 secondi)
- ② scollegamento della rete domestica: scollegare i cavi del microinverter e della shuko domestica.
- ③ scollegamento dei pannelli solari: scollegare i cavi dei due pannelli solari e Smart PV Hub.
- ④ scollegamento di AB1000. scollegare i cavi di Smart PV Hub e AB1000.
- ⑤ scollegamento del microinverter: scollegare i cavi del microinverter e di Smart PV Hub.
- ⑥ svitare le viti di montaggio di Smart PV Hub e microinverter, rimuovere Smart PV Hub e microinverter dalla parete.

Suggerimenti: durante lo smontaggio, prestare attenzione alla conservazione di tutte le parti per la reinstallazione.



Grazie per aver scelto Zendure per gestire le esigenze di ricarica. Per offrire una migliore assistenza agli utenti, compilare le informazioni di seguito e conservare questa scheda come riferimento.

Informazioni utente

Nome dell'utente:

Telefono di contatto:

Indirizzo postale:

E-mail:

Prodotto Informazioni Prodotto Modello:

Data di acquisto:

Nome del negozio e ID ordine:

Numero di serie prodotto:

Durante il periodo di garanzia, è possibile usufruire dei servizi di reso, cambio e riparazione in conformità a questi criteri.

Periodo di garanzia

I periodi di garanzia per i nostri prodotti sono i seguenti:

Prodotto	Garanzia di base	Estensione della garanzia*	Garanzia totale
SuperBaseV/Batteria satellitare/Pannello Smart Home	3 anni	2 anni	5 anni
Pannello solare da 400 W/Pannello solare da 320 W/Caricatore EV mobile/Tutti gli accessori correlati a SuperBase V	3 anni	N/A	3 anni
SuperBase Pro/ SuperBase M	2 anni	1 anno	3 anni
Pannello solare da 200/Tutti gli accessori correlati a SuperBase Pro e SuperBase M	2 anni	N/A	2 anni
Powerbank	2 anni	N/A	2 anni
Smart PV Hub e AB1000	10 anni	N/A	10 anni
Accessori PV Hub, cavi solari, cavi della batteria e cavi del microinverter	1 anno	N/A	1 anno

* Per alcuni dei nostri prodotti viene offerta un'estensione della garanzia. Per ricevere un'estensione della garanzia, si deve registrare il prodotto nell'app Zendure e potrebbero esservi costi aggiuntivi o altre condizioni.

La tabella precedente indica i periodi di garanzia per i prodotti acquistati da Zendure o dai suoi partner commerciali. I periodi di garanzia per i prodotti ordinati tramite le campagne di crowdfunding di Zendure (Kickstarter, Indiegogo, ecc.) potrebbero variare. Consultare la documentazione del prodotto per ulteriori informazioni.

NOTA: QUESTA POLITICA DI GARANZIA È LIMITATA ESCLUSIVAMENTE AI PRODOTTI ZENDURE. NEL CASO DI PARTI AUSILIARIE O DISPOSITIVI AGGIUNTIVI FORNITI DA ZENDURE, CONSULTARE LE CONDIZIONI DI GARANZIA FORNITE DAL RELATIVO PRODUTTORE.

Il periodo di garanzia effettivo decorre dalla data di acquisto del prodotto, come indicato sull'apposita fattura, ricevuta o estratto conto.
Per verificare l'acquisto e per offrire una migliore assistenza, potremmo richiedere informazioni sull'ordine (la ricevuta di vendita che include la data di acquisto, l'ID/numero dell'ordine e il nome del rivenditore), la scheda di garanzia e, se applicabile, il numero di serie del prodotto.

Esclusioni di garanzia

In caso di danni riconducibili alle cause di seguito elencate, nessuna richiesta di garanzia sarà riconosciuta o accettata. I reclami relativi a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperti dagli obblighi di garanzia di Zendure.

1. Non è possibile fornire la prova di acquisto
2. Forza maggiore (danni causati da tempesta, fulmini, sovratensione, incendio, temporale, inondazioni; cause sociali come guerre, disordini, interventi governativi, scioperi, embarghi, condizioni di mercato, ecc.)
3. Danno accidentale, uso improprio, abuso, uso non conforme, normale usura, furto, perdita o confisca
4. Applicazione impropria della tensione, della corrente e/o della frequenza dell'alimentazione elettrica
5. Installazione, messa in servizio, avviamento, configurazione o funzionamento non corretti (contrariamente alle indicazioni dettagliate nel manuale di installazione fornito con ciascun prodotto)
6. Ventilazione e circolazione inadeguate con conseguente raffreddamento insufficiente e flusso d'aria naturale
7. Modifiche a qualsiasi parte del prodotto
8. Tentativi di riparazione non autorizzati
9. Prodotti con adesivo o etichetta del numero di serie rimossi, deturpati o manomessi
10. Prodotti acquistati da commercianti/rivenditori non autorizzati
11. Prodotti gratuiti/ricompense/regali
12. Prodotti utilizzati al di fuori della regione di acquisto e prodotti spediti in aree non facilmente accessibili tramite corrieri o servizi di trasporto merci, come isole oltreoceano o remote
13. Difetti estetici o superficiali, ammaccature, segni o graffi, che non influiscono sul corretto funzionamento del prodotto
14. Questa garanzia limitata non copre alcuna cella della batteria o prodotto contenente una cella della batteria, a meno che non si carichi la cella della batteria entro sessanta (60) giorni dalla ricezione del prodotto e successivamente la si ricarichi almeno una volta ogni 3 mesi. In caso contrario, la garanzia della cella della batteria e qualsiasi danno o malfunzionamento associati verranno annullati.
15. Le nostre garanzie non sono trasferibili tra utenti finali.

Inoltre, questa garanzia limitata e la relativa assistenza non superano il costo originale del prodotto Zendure.

Si noti che questi termini e condizioni di garanzia sono soggetti a modifiche senza preavviso. Il team di assistenza Zendure si riserva il diritto di prendere una decisione finale in merito all'ammissibilità del servizio di garanzia e di determinare la soluzione appropriata, che potrebbe includere la sostituzione, la riparazione o il rimborso, a sua esclusiva discrezione.

Come richiedere la garanzia

Passo 1

Richiedere la garanzia ai canali di seguito:

1. www.zendure.com
2. Inviare un'e-mail a support-eu@zendure.com
3. App Zendure

Passo 2

Tenere a portata di mano la documentazione o un breve video con le seguenti informazioni:

1. Numero ordine
2. Prova di acquisto
3. Numero di serie
4. Prova visiva che descriva il difetto (includere video o foto)
5. Indirizzo e-mail
6. Numero di telefono di contatto
7. Indirizzo per la ricezione del ricambio

Passo 3

Il team di assistenza Zendure prenderà una decisione finale in merito al servizio di garanzia con il nostro rapporto RMA. Ciò potrebbe includere opzioni come la spedizione del prodotto per la riparazione, la riparazione in loco o la sostituzione.

Passo 4

Spedire gli articoli a Zendure con il numero RMA incluso nell'etichetta di spedizione indicato all'esterno della confezione. Non scrivere il numero RMA sulla scatola di cartone verde.



Leggere la guida dell'utente dell'app Zendure e accedere al link di download qui:

<https://eu.zendure.com/pages/download-center>